

ALGEMENE VOORWAARDEN PINADO B.V.

Op alle rechtsverhoudingen tussen Pinado B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Leusden, kvk nummer: 73680087 en haar Opdrachtgevers danwel Opdrachtnemers zijn deze algemene voorwaarden (verder te noemen "algemene voorwaarden") van toepassing. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand gesteld.

De tekst van deze algemene voorwaarden is te bekijken en te downloaden op de website van Pinado: www.pinado.nl. Pinado stelt op aanvraag Opdrachtgever omgaand de tekst van deze algemene voorwaarden kosteloos ter beschikking.

DEFINITIES

Pinado: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: Opdrachtgever van Pinado, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Opdrachtnemer: Opdrachtnemer van Pinado, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Partijen: Pinado en Opdrachtgever of Pinado en Opdrachtnemer.

Professional: een deskundige op het gebied van verzuim of persoonlijke ontwikkeling, zoals een coach, arbeidsdeskundige, bedrijfsarts, casemanager of therapeut.

Overeenkomst: de overeenkomsten tussen Pinado en Opdrachtgever/Opdrachtnemer.

Bemiddelingsovereenkomst: overeenkomst waarin Pinado voor een Professional of Opdrachtgever een opdracht bemiddeld heeft, die uitgevoerd wordt bij een derde.

1. AANBIEDING EN OVEREENKOMST

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Pinado diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Pinado zijn vrijblijvend, tenzij door Pinado in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. De door Pinado verstrekte prijslijsten, brochures, ander drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.
- 1.3 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige danwel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige danwel vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.5 Pinado is bevoegd in het geval dit naar haar inzicht noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van diensten van derden. Pinado sluit hiervoor overeenkomsten af met de door haar ten behoeve van Opdrachtgever ingehuurde derde. Voor wat betreft die diensten verricht door een door Pinado ingehuurde derde zullen de voorwaarden van die derden niet van toepassing zijn, maar deze algemene voorwaarden, met terzijdestelling van de voorwaarden van die derden.
- 1.6 Voor zover derden bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn is de Opdrachtgever gehouden in alle redelijkheid mee te werken aan totstandkoming van de overeenkomst met die derden.

- 1.7 Een bemiddelingsovereenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever via de door Pinado gerealiseerde omgeving een ingeschreven Professional (aanbieder van diensten) selecteert.

2. PRIJS EN BETALING

- 2.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, alsmede exclusief verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten. Pinado stelt de tarieven en prijzen voor de door haar te verrichten werkzaamheden en de te verlenen diensten vast.
- 2.2 Pinado zendt bij duurovereenkomsten iedere maand een factuur, die betrekking heeft op de afgelopen maand. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Incidentele overeenkomsten worden via iDEAL betaling per direct voldaan.
- 2.3 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-.
- 2.4 Betaling vindt steeds plaats zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, tenzij door partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.5 Al hetgeen Opdrachtgever betaalt strekt eerst tot voldoening van de verschuldigde rente en/of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de openstaande facturen.
- 2.6 Pinado is steeds gerechtigd om, alvorens zij uitvoering aan de overeenkomst geeft of met de nakoming van de overeenkomst voortgaat, naar haar oordeel voldoende zekerheid – bijvoorbeeld een aanbetaling of bankgarantie – voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever te verlangen, ook indien dat betekent dat termijnen en/of levertijden worden overschreden. Weigering van Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Pinado het recht haar prestatie op te schorten of de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Pinado op vergoeding van alle schade die zij dientengevolge lijdt. Ontbinding op grond van het bepaalde in dit artikel ontslaat Opdrachtgever niet uit haar verplichting de tot de datum van ontbinding verrichte werkzaamheden, de geleverde diensten te betalen.
- 2.7 Pinado is gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste een maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen, zonder dat Opdrachtgever het recht van ontbinding toekomt, indien de prijsstijging het gevolg is van een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 2.8 Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Pinado kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in het vorige lid is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Pinado genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden indien de prijs- of tariefsaanpassing een verhoging betreft van meer dan 20%.

3. VERTROUWELIJKE INFORMATIE EN AVG

- 3.1 Elk der partijen gaat ermee akkoord dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zoals de

gegevens die via de website zijn vergaard, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

- 3.2 Behoudens andersluidende wettelijke verplichtingen, zal Pinado na beëindiging van een met Opdrachtgever aangegane overeenkomst de persoonsgegevens uiterlijk binnen 7 jaren uit haar systemen verwijderen.

Pinado zal opgegeven persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de overeenkomst, een en ander met inachtneming van haar Privacy Statement, die op haar website terug te vinden is.

Pinado zal persoonsgegevens die worden gegenereerd of verwerkt in het kader van de overeenkomst niet anders verwerken dan in opdracht van Opdrachtgever, tenzij de wet anders voorschrijft. Pinado deelt deze persoonsgegevens met derden, zoals providers, uitsluitend en voor zover van belang ter uitvoering van de overeenkomst.

4. MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

- 4.1 Opdrachtgever zal Pinado steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, ook aan door Pinado ten behoeve van Opdrachtgever ingehuurde derden, waaronder het verstrekken van de actuele gegevens etc. Gelet op de door Pinado te leveren diensten is de Opdrachtgever verplicht meteen wijzigingen in zijn adres, telefoonnummer, rechtsvorm, kvk-nummer, contactpersoon en e-mailadres aan Pinado door te geven, bij gebreke waarvan Pinado geen aansprakelijkheid aanvaardt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Pinado verstrekte gegevens en informatie.
- 4.2 Opdrachtgever draagt zorg dat hij gebruikmaakt van zaken die aan de minimale eisen voor de uitvoering van de overeenkomst voldoen, te weten een goede verbinding met internet, een goed werkende browser, namelijk de nieuwste versies van de Firefox, Chrome en Edge.
- 4.3 Opdrachtgever draagt zorg dat hij gebruik maakt van informatiedragers, elektronische bestanden, software etc. vrij zijn van virussen en defecten. Daarnaast draagt hij zorg voor afdoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens en ziet Opdrachtgever toe op de naleving van de voor hem geldende verplichtingen ten aanzien van Datalekken.

Opdrachtgever staat er voor in dat hij bij het gebruik van een door Pinado geleverd product nimmer illegale software zal gebruiken, (kinder)porno of andere zaken in strijd met de openbare orde en/of goede zeden op de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde ruimte zal plaatsen. Opdrachtgever vrijwaart Pinado uitdrukkelijk voor eventuele aanspraken van derden wegens het verspreiden van spam. Opdrachtgever fungeert als eigenaar van de content van een door hem aangelegd dossier binnen Pinado en Opdrachtgever is zelf voor deze content, alsmede het beheer van het dossier dan ook verantwoordelijk.

Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit dit artikel of op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Pinado het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Pinado tot uitoefening van enig ander wettelijk recht. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Pinado ter beschikking heeft gesteld. Pinado is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5. RISICO

- 5.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of diens hulppersoon zijn gebracht, dan wel op het moment dat Pinado aan de Opdrachtgever heeft verklaard dat de producten ter beschikking van hem worden gehouden – ongeacht of Opdrachtgever wel of niet het eigendom heeft overdragen gekregen.

6. LEVERING

- 6.1 De plaats van aflevering is te Leusden, in de vestiging van Pinado, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 Pinado zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 6.3 Is aan Opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.
- 6.4 Alle door Pinado genoemde of overeengekomen (leverings) termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Pinado bekend waren. Pinado spant zich naar behoren in de overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Pinado niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Pinado wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en haar een redelijke termijn heeft gegeven om na te komen. Pinado is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die niet meer kunnen worden gehaald, behoudens in het geval van opzet of grove schuld aan de kant van Pinado. Evenmin is Pinado gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 6.5 Opdrachtgever dient onmiddellijk na het verrichten van de werkzaamheden het geleverde product zorgvuldig te inspecteren en te controleren of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen 5 (vijf) werkdagen na levering schriftelijk en gemotiveerd aan Pinado te worden gemeld.
- 6.6 Storingen en gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen drie weken na de aflevering schriftelijk en gemotiveerd aan Pinado te worden gemeld.

7. GARANTIE

- 7.1 Pinado zal zich naar beste vermogen inspannen om de dienst te leveren voor zover van haar verlangd kan worden en zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek uitvoeren, waarbij het geleverde voor normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Opdrachtnemer kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 7.2 Teneinde Pinado in de gelegenheid te stellen haar verplichtingen uit het voorgaande lid van dit artikel te vervullen, zal Opdrachtgever aan Pinado terstond een nauwkeurige schriftelijke opgave verstrekken van de aard van het vermoede gebrek en aan Pinado alle overige verzochte informatie verstrekken, in het geval Opdrachtgever een fout of gebrek mocht ontdekken in het geleverde.
- 7.3 De garantieverplichting vervalt indien de fout in het product geheel of gedeeltelijk het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van Pinado wijzigingen of toevoegingen in het geleverde aanbrengt of doet aanbrengen, onjuist opslaat of onderhoudt.
- 7.4 De kosten van herstel van producten:

- a. veroorzaakt door verlies, diefstal van onderdelen, ontwrictingen, overmatige verhitting, brand- en rookschade, overmatige stofvorming, grote elektrische netspanning, fluctuaties, algehele stroomuitval, overmatige vochtigheid en waterschade, blikseminslag, molest en vandalisme;
 - b. te wijten aan onbehoorlijk gebruik van standaardproducten en (grove) nalatigheid bij het navolgen van instructies voor het schoonhouden of beveiligen van de standaardproducten of gebruik in strijd met de overige voorschriften van Pinado, het verplaatsen van (een onderdeel van) de producten, vervanging of reparatie, anders dan door of namens Pinado;
 - c. te wijten aan het werken met materialen zoals een computer, papier, afdrukhulpmiddelen, magnetische hulpmiddelen, welke niet aan de door Pinado gestelde normen voldoen;
 - d. veroorzaakt door gebruik van de standaardproducten in afwijking van de gebruiksvoorschriften- met betrekking tot onderdelen die bij normaal gebruik verslijten binnen de garantietermijn;
 - e. indien de ruimte waar de standaardproducten is opgesteld niet of niet langer voldoet aan de daaraan te stellen eisen, zijn steeds voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.5 In het geval een gebrek binnen de garantie valt, dient Opdrachtgever Pinado in staat te stellen om het gebrek binnen een redelijke termijn te (laten) herstellen. Pinado verplicht zich tot het uiterste in te spannen om het product zo spoedig mogelijk te laten herstellen danwel bij gebleken (gedeeltelijke) onherstelbaarheid zo snel mogelijk (deels) te laten vervangen.
- 7.6 Opdrachtgever zal Pinado in staat stellen om het gebrek vast te stellen en voor het reproduceren van de omstandigheden waaronder het gebrek werd geconstateerd.
- 7.7 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Pinado in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven (voor bestede tijd).
- 7.8 Voor de beslissing om met een door Pinado bemiddelde Professional een overeenkomst aan te gaan, is de Opdrachtgever geheel zelf verantwoordelijk. Pinado aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de via haar bemiddeling tot stand gekomen overeenkomst niet voldoet: haar rol beperkt zich tot de bemiddeling zelf.

8. AANSPRAKELIJKHEID VAN PINADO

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van Pinado wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen maandprijs (excl. BTW). Iedere aansprakelijkheid zal in geen geval meer bedragen dan EURO 5.000,00 (vijfduizend euro).

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Pinado aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
- b. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Pinado op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

- 8.2 De hoogte van de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel wordt verminderd met:
- de factuurwaarde van de producten en (resultaten) van diensten die Opdrachtgever behoudt of heeft behouden;
 - de reeds aan Opdrachtgever verleende crediteringen ter zake van de overeenkomst.
- 8.3 De aansprakelijkheid van Pinado voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken is uitgesloten, evenals de aansprakelijkheid van Pinado voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Pinado voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in dit artikel, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 8.4 Pinado is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt door tekortkomingen van de eventueel via Pinado ingeschakelde derden en/of (niet-) ondergeschikte hulppersonen bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 8.5 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om derden, al dan niet beperkte, toegang verlenen tot een specifiek dossier via een gastaccount door aanmelding met een door Opdrachtgever aan te leveren e-mailadres. Pinado is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het toelaten van die derden, noch voor de identiteitscontrole op het door Opdrachtgever opgegeven e-mailadres van die derde, noch voor wat betreft de content van de specifieke dossiers, die via de internetdienst van Pinado draaien.
- 8.6 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Pinado.
- 8.7 De aansprakelijkheid van Pinado wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Pinado ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Pinado in staat is adequaat te reageren. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Pinado vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 8.8 Opdrachtgever vrijwaart Pinado voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Pinado geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 8.9 Opdrachtgever vrijwaart Pinado voor alle aanspraken van derden jegens haar, waaronder die betrekking hebben op rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst door Pinado zijn gebruikt.
- 8.10 De door Pinado ingeschakelde Opdrachtnemer vrijwaart Pinado voor alle aanspraken jegens Pinado bij de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer bij de Opdrachtgever van Pinado.
- 8.11 Opdrachtgever vrijwaart Pinado voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 8.12 Pinado is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders worden doorgevoerd, evenmin is Pinado aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnamen en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
- 8.13 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Pinado zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

9. OVERMACHT

- 9.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Indien Pinado haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, ziekte (van hulppersonen), storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken in haar onderneming en externe storingen in verband met webhosting, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Pinado alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Pinado in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden. Onder overmacht wordt tevens begrepen hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is bepaald, alsmede iedere omstandigheid waarmee Pinado ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon of behoefde te houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de Opdrachtgever kan worden verlangd, zoals oorlog of oorlogsgevaar, molest, oproer, sabotage, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen en (gewijzigde) overheidsmaatregelen of -bevelen. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Pinado, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Pinado zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van Opdrachtgever of derden. Pinado is evenmin aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of andere leveranciers waarop Pinado geen invloed kan uitoefenen.

10. BEËINDIGING OVEREENKOMST

- 10.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 10.2 Iedere overeenkomst kan met inachtneming van een opzegtermijn van één maand schriftelijk worden opgezegd, bij gebreke waarvan de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden en voor een maand stilzwijgend wordt verlengd. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 10.3 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de Opdrachtgever -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Pinado is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.
- 10.4 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Pinado ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Pinado vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

11. RECHTEN VAN INTELLECTUELE OF INDUSTRIËLE EIGENDOM

- 11.1 De Opdrachtgever verkrijgt het eigendom van de wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op het product. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever zal Pinado deze gegevens niet verstrekken aan derden en deze gegevens adequaat beschermen.
- 11.2 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, de onderliggende techniek van een ontwikkelde website, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, scripts, documentatie, rapporten, adviezen, schetsen, tekeningen, foto's, software, prototypes, scripts, handleidingen, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Pinado, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten alsmede de eigendom van de content van de website, welke rechten bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten zonder voorafgaande toestemming van Pinado. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 11.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 11.4 Opdrachtgever vrijwaart Pinado voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 12.1 De overeenkomsten tussen Pinado en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.2 Geschillen welke tussen Pinado en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Pinado en Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, een en ander onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen en onverminderd het recht der partijen tot het treffen van rechtsmaatregelen tot zekerheidsstelling.